

## designage® Digitaler Portier

Mit virtuellem Empfangsservice  
Unternehmenseffizienz steigern



Dynamische Unternehmensinformation  
Bidirektionale Videokommunikation über VoIP  
Digitale Wegeleitung

## **designage**<sup>®</sup> Digitaler Portier: Firmeninformation

# Es gibt keine zweite Chance für einen ersten Eindruck

Der erste Eindruck zählt!

Der Empfang der Zukunft wird digital. Steigern Sie Ihre Unternehmenseffizienz, in dem Sie Ihre Service-Dienstleistungen digitalisieren. Der Anspruch der Zukunft ist hoch: Mehrsprachigkeit, uneingeschränkte Erreichbarkeit, standort-/firmenübergreifende Verfügbarkeit und gebäudeunabhängige Administration.

**designage**<sup>®</sup> Digitaler Portier von Vangenhassend ist ein ausgereiftes, Gebrauchsmuster geschütztes System, welches den modernen Anforderungen einer digitalen Welt gerecht wird. Durch die digitale Transformation des Empfangs erzielen Sie Personalentlastung sowie Kostenreduktion und verbessern gleichzeitig Ihre Kundenkommunikation und Ihren Kundenservice.



*Der **designage**<sup>®</sup> Digitaler Portier bietet eine Übersicht über alle ansässigen Firmen und ermöglicht dem Besucher so eine erste Orientierung.*

Zur direkten Kontaktaufnahme bietet der Digitale Portier Ihren Besuchern eine Übersicht von bis zu 8 Ansprechpartnern je Unternehmen. Durch Bild, Text und Videodarstellung wird für Unternehmen gleichzeitig eine attraktive Unternehmensdarstellung geschaffen.



## Mit digitaler Orientierung den Unterschied machen

Speziell im Fall großer Firmenareale, in denen eine Vielzahl von Unternehmen in einem oder mehreren Gebäudeteilen ansässig sind, kann der Digitale Portier zentrale Mehrwertdienste leisten. Die firmenübergreifende, gemeinschaftliche Nutzung ermöglicht eine Kostenreduktion und bietet imagesteigernden Kundenservice.

**designage®** Digitaler Portier ist der zukunftsorientierte Weg der Kundenkommunikation. Mit der integrierten Suchfunktion bekommt der Besucher die Möglichkeit nach Firmen, Abteilungen oder Ansprechpartnern zu suchen. Der Besucher erhält übersichtlich dargestellte Informationen zu den ansässigen Mietern und Firmen in Form von Text, Bild sowie Video. Durch eine unterschiedliche

Größendarstellung der Logos können einzelne Mieter hervorgehoben werden. Damit fungiert die Firmenübersicht zusätzlich auch als Werbepattform.

In einem nächsten Schritt hat der Besucher die Wahl zwischen der digitalen Wegeleitung oder der persönlichen Kontaktaufnahme mit seinem Ansprechpartner.

Eine Firmenübersicht, über die auf dem Gelände befindlichen Unternehmen, sorgt schon beim Betreten des Gebäudes für eine hilfreiche erste Orientierung. Durch das integrierte, interaktive Wegeleitsystem wird dem Besucher der Weg in Form einer dynamischen, animierten Wegeleitung ansprechend dargestellt.

## **designage**<sup>®</sup> Digitaler Portier: Videokommunikation

# Eine digitale Lösung weiter: Individueller, persönlicher Kundenservice durch bidirektionale Videokommunikation

Nach Auswahl eines Mieters kann der Besucher über den Button Videotelefonie einen von bis zu acht Ansprechpartnern im Unternehmen kontaktieren. Über eine integrierte Kamera und Lautsprecher wird eine Video-Verbindung aufgebaut. Dabei wird das Bild des jeweiligen Besuchers auf den Bildschirm des Empfangs übertragen, gleichzeitig sieht auch der Besucher per Videoübertragung seine persönliche Empfangsperson. So können Besucherfragen unmittelbar beantwortet werden.

Die Kontaktaufnahme kann wahlweise per Anruf nur über Audio auf das Festnetz, oder per Videostream über ein eigenes webbasiertes Softphone erfolgen. In beiden Fällen ist es nicht erforderlich zusätzliche Software beim Mieter zu installieren.



*Mittels bidirektionaler Videoübertragung wird eine persönliche Kontaktaufnahme hergestellt und ein individueller Besucherservice geboten.*

## Zukunft digital leiten: firmen-, standort- und gebäudeunabhängige Empfangspräsenz

**designage®** Digitaler Portier von Vangenhassend bietet Ihnen die nötige Flexibilität, standort- und gebäudeunabhängig für Ihre Mitarbeiter und Besucher da zu sein. Begrüßen Sie Ihre Gäste persönlich. Das Empfangspersonal kann gleich an mehreren Standorten oder für unterschiedliche Unternehmen zum Einsatz kommen. Über eine Callcenter-Anbindung ist darüber hinaus eine uneingeschränkte Verfügbarkeit rund um die Uhr, 7 Tage die Woche möglich.

Die Videokommunikation kann zentral über einen Empfang oder auch dezentral über die einzelnen Mieter erfolgen. Jeder Mieter der über ein Laptop und Telefon verfügt ist in der Lage eingehende Anrufe entgegenzunehmen. Zur Übertragung des Videostreams wird ein Backoffice Arbeitsplatz mit einer Web-Kamera und einem Headset ausgerüstet. Die Videokommunikation erfolgt über das Internet. Sie ist netzübergreifend, daher ist kein gemeinsames Netzwerk oder Kabelverbindung notwendig.



*Die offizielle Anmeldung via Videokommunikation vermeidet unbefugte, unkontrollierte Gebäudezutritte.*

## designage® Digitaler Portier: digitale Wegeleitung

### Wenn Wege digital werden

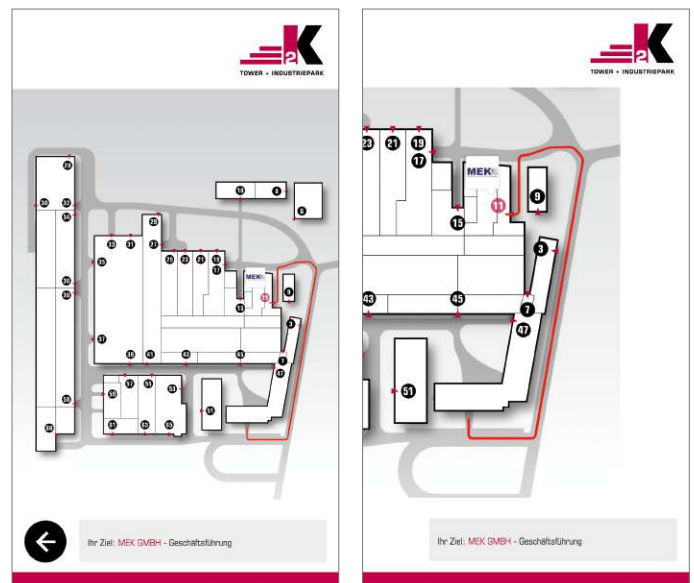


Die digitale Wegeleitung überzeugt durch animierte, lagerichtige Grundrisspläne, eine anschauliche Ebenenanzeige und eine detaillierte Zoomdarstellung der Wegstrecke.

Über den Funktionsbutton „Wegeleitung“ kann sich der Besuch den kürzesten Weg in Form einer dynamischen, animierten Wegeleitung anzeigen lassen. Möglich ist darüberhinaus auch die Darstellung einer barrierefreien Wegeführung.

Sonderziele wie Konferenzräume, Restaurants oder Besuchertoiletten sind individuell abbildbar. Die Wegedargestellung erfolgt als animierte Linie, wobei das Ziel mit einer Zoomdarstellung fokussiert wird. Ein Etagenwechsel wird durch piktografische Icons übersichtlich und klar kommuniziert.

Jeder Mieter kann bis zu acht Abteilungen mit eigenem Ziel/Kontakt angegeben. Nach Zielauswahl wird der Weg durch eine animierte Linien-/Zielführung dargestellt. Die Administration der digitalen Wegeführung erfolgt über ein browserbasiertes Backend und kann vom Betreiber des Objektes selbständig gepflegt werden.



## Imagesteigerung durch aktuelle und standortbezogene Unternehmensdarstellung

Im ungenutzten Zustand steht das System für Werbung oder die Darstellung von Unternehmensinformationen zur Verfügung. Produktneuheiten, Imagefilme, Taxiruf, Belegung der Konferenzräume und die personalisierte Begrüßung können den Besuchern oder Mitarbeitern tageszeitgenau, maßgeschneidert und standortbezogen kommuniziert werden.

*Mit seinem zeitlosen und hochwertigen Produktdesign fungiert der **designage**® Digitale Portier als Designobjekt und ist eine architektonische Aufwertung für jeden Foyerbereich.*



## **designage**<sup>®</sup> Digitaler Portier: Administration

# Einfache Systemadministration durch webbasiertes Interface

Das intuitiv zu bedienende Administrations-Backend von **designage**<sup>®</sup> Digitaler Portier ermöglicht jedem Anwender die eigenständige Verwaltung der Mieter und der zugehörigen Daten.

Bestehende Mietereinträge können bequem editiert, neue angelegt oder alte gelöscht werden. Ebenso können Beschreibungstext und Suchwortliste eingegeben, sowie Bild- und Videomedien hochgeladen werden. Darüber hinaus werden hier die Abteilungen oder Kontakte des Mieters verwaltet. Die Kontaktfunktion ist für jede Abteilung individuell an- oder abwählbar.

The screenshot displays the 'Administration' interface for 'designage Digitaler Portier'. The main content area shows the profile for 'mieter02 - DMT GmbH & Co. KG'. The profile includes the following fields:

- Aktiv:** A dropdown menu set to 'Ja'.
- Name:** 'DMT GmbH & Co. KG'. Below it, a field for 'Der Name des Mieters'.
- Etage:** A dropdown menu set to '3. Obergeschoss'. Below it, a field for 'Der Mieter befindet sich auf dieser Etage'.
- Firmenbeschreibung:**
  - Überschrift:** 'Antriebsmechanisches Engineering'.
  - Fließtext:** 'Als unabhängige Profianstalt untersuchen wir Antriebskomponenten auf Funktion, Festigkeit, Erwärmung, Verluste und Wirkungsgrade sowie Geräusche und Schwingungen, und zwar auf Prüfständen mit Leistungen bis zu 8000 kW. Auch für die hydraulische Antriebsstechnik führen wir in der Leistungsgröße bis 500 kW auf Prüfständen kundenspezifische und bedarfsgerechte Versuchsprogramme durch.'
- Firmenlogo:** A field with a 'Datei zum hochladen auswählen' button. Below it, a preview of the logo showing the letters 'DMT' next to a red geometric logo.
- Firmenmedium:** A field with a 'Datei zum hochladen auswählen' button. Below it, a preview of a blue technical drawing of a mechanical part.
- Schlagwörter:** A text area containing: 'antriebsmechanisch, hydraulischer, hydraulischer, hydraulischer, camera, Lumenkomponent, Wälzlager, Kippelagen, antriebsmechanische Systeme, Funktionswell, Dauerversuche, Prototypentests, Entwicklungsprüfung, Leistungsmessungen, Schwingmessungen, Schwingungsmessungen, Triemtrie- Applikationen, Drehmomentmessungen, Thermografische Untersuchungen, Simulation am Prüfstand, Vibration-Messungen, DMS-Applikationen'. Below it, a field for 'Kommagetrennte Schlagwortliste für die Suche'.
- Abteilungen:** A dropdown menu set to 'v'. Below it, a table with columns: 'Eingang', 'Beschreibung', 'Nummer', and 'Anwählbar'.

Eingang	Beschreibung	Nummer	Anwählbar
A1-300-R	Prüfung mech. Antriebe Maximal 25 Zeichen	021516000545	Ja
A1-300-R	Prüfung hydr. Antriebe Maximal 25 Zeichen	021516000512	Ja
A1-300-R	Engineering Maximal 25 Zeichen	021516000500	Ja

At the bottom of the table, there are controls: '+ Zeile', 'x Letzte Zeile', and 'x Alle'.

Der **designage**<sup>®</sup> Digitaler Portier ist über sein webbasiertes Interface einfach selbständig administrierbar.



designage® Digitaler Portier: Design

## Individuelles Produktdesign stärkt Corporate Design orientierte Unternehmensdarstellung

Das zeitlose und hochwertige Produktdesign entspricht den heutigen Erwartungen an eine moderne und aufgeräumte Architektur. Die untere Stelenfront dient zur Logo-darstellung und rückt die Markendarstellung klar in den Vordergrund. Das Unternehmens- und Markenlogo kann wahlweise auch als Intarsie gearbeitet und mittels LED durchleuchtet werden.

designage® Digitaler Portier wurde speziell für den öffentlichen Raum konzipiert und ist robust und kommunikationsstark zugleich. Das schwarze Passepartout im Display-

bereich bildet den optischen Rahmen für den Content. So wird das Interesse des Betrachters schnell auf den Inhalt des Displays gelenkt. Das verbaute Sicherheitsglas schützt das Displaymodul zusätzlich gegen Vandalismus. Die großen Monitore von 32" bis 55" verschaffen dem Digitalen Portier eine hohe Aufmerksamkeit und Visibilität. Bei der Wahl der richtigen Stelenoptik beraten wir sie gerne. Das Stelengehäuse ist in Aluminium nach RAL classic pulverlackiert und somit in seiner Farbdarstellung frei gestaltbar. In seiner Ausführung ist designage® Digitaler Portier als ein- oder beidseitige Ausführung (single/twin) erhältlich.

## Integrierte Kommunikationseinheit garantiert sichere und störungsfreie Videokommunikation



Für eine optimale Akustik ohne störende Verzerrungen sorgt ein Breitbandlautsprecher. Das dezente Lautsprechergehäuse nimmt sich optisch zurück und garantiert ein sehr hochwertiges Klangbild. Ein für Multimedia geeigneter Stereoverstärker erzielt die nötige Lautstärke. Ergänzt wird die Kommunikationseinheit durch ein Weitwinkel-Objektiv in Full HD Qualität, das durch seinen großen Bildwinkel und hohe Lichtstärke überzeugt.

*Die Kommunikationseinheit besteht aus einer Weitwinkel-Videokamera, einem Breitbandlautsprecher sowie einem hochsensiblen Mikrofon.*

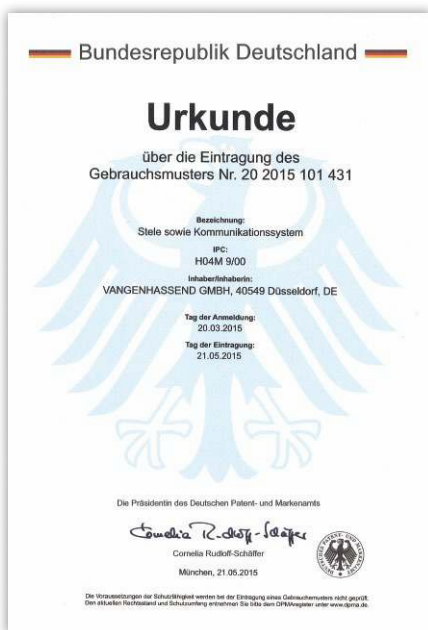
## designage<sup>®</sup> Digitaler Portier: Clevere Details

### Ihre Vorteile:

- \_ Steigerung der Unternehmenseffizienz
- \_ gebäude- und firmenunabhängige Empfangspräsenz
- \_ persönliche Begrüßung der Besucher
- \_ Unternehmensinformationen attraktiv und aktuell kommunizieren
- \_ PR-/Imagedarstellung im Ruhemodus (Screensaver)
- \_ Werbeplattform für Neuigkeiten oder Veranstaltungen
- \_ Integration von Mehrwertdiensten (z.B. Imagefilmen, Taxiruf, Belegung von Konferenzräumen, Begrüßungsscreen, Gelände- und Gebäudeübersicht)
- \_ Sicherheitsunterweisung im Bereich Arbeitsschutz für Produktionsstätten

### ausgereifte Technik:

- \_ interaktive Suchfunktion nach Firmen-, Mietern und Abteilungen
- \_ bidirektionale Videokommunikation über VoIP
- \_ dynamische, animierte Wegeleitung
- \_ eigenständige Administration über browserbasiertes Backend
- \_ Gebrauchsmuster geschützt



Design und Technik: **designage**<sup>®</sup>  
Digitaler Portier ist gebrauchsmustergeschützt. Das Design der **designage**<sup>®</sup> mall Stele, auf dem der Digitale Portier beruht ist geschmacksmustergeschützt.



## Vangenhassend Roadshow

### designage live erleben

Interesse an einer persönlichen Beratung, näheren Informationen zu unseren Produktneuheiten oder individuellen Orientierungslösungen?

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen.

Im Rahmen unserer Roadshow zeigen wir Ihnen unsere Systeme auch live. Rufen Sie uns an oder mailen Sie uns unter [info@vangenhassend.de](mailto:info@vangenhassend.de).

Hanns-Martin-Schleyer-Straße 3  
D-41564 Kaarst  
Telefon +49.2131.29 180 - 0  
Fax +49.2131.29 180 -10

[vangenassend.de](http://vangenassend.de)